

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AN2 Partners GmbH · Beratung, Workshops und Coaching · Stand: Oktober 2026

01 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Beratungs-, Workshop-, Mandats-, Coaching- und Programmleistungen der AN2 Partners GmbH (nachfolgend «AN2 Partners») gegenüber ihren Auftraggeberinnen und Auftraggebern (nachfolgend «Kunde»).

Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn AN2 Partners ihnen schriftlich zugestimmt hat. Individuelle Vereinbarungen im Angebot oder in der Auftragsbestätigung gehen diesen AGB vor.

02 Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Annahme eines Angebots oder mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung zustande. E-Mail genügt der Schriftform.

Das Erstgespräch ist kostenlos und unverbindlich. Es begründet keine Verpflichtung für eine der Parteien.

03 Leistungen

Umfang, Inhalt, Format und Zeitplan der Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot. AN2 Partners erbringt ihre Leistungen nach bestem Wissen, mit der gebotenen Sorgfalt und auf Grundlage ihrer Erfahrung.

Es handelt sich um Dienstleistungen im Sinne des einfachen Auftrags (Art. 394 ff. OR). Geschuldet ist die sorgfältige Erbringung der Leistung, nicht ein bestimmter wirtschaftlicher Erfolg. Entscheidungen und deren Umsetzung liegen in der Verantwortung des Kunden.

Coaching und Sparring sind keine Psychotherapie und ersetzen keine medizinische oder psychologische Behandlung.

04 Mitwirkung des Kunden

Der Kunde stellt AN2 Partners rechtzeitig die für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Unterlagen und Ansprechpersonen zur Verfügung und sorgt dafür, dass die vereinbarten Teilnehmenden an Terminen und Workshops teilnehmen können.

05 Beizug von Partnern

AN2 Partners kann für einzelne Leistungen qualifizierte Partnerinnen und Partner beiziehen. Diese sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. AN2 Partners bleibt gegenüber dem Kunden für die vereinbarten Leistungen verantwortlich.

06 Honorar und Spesen

Das Honorar richtet sich nach dem Angebot (Pauschale, Tages- oder Stundensatz). Reise- und Übernachtungskosten sowie Kosten für Räumlichkeiten und Material werden, sofern nicht anders vereinbart, nach effektivem Aufwand zusätzlich verrechnet.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), sofern nicht anders vereinbart, und zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, soweit diese anfällt.

07 Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Programmen und Mandaten kann AN2 Partners eine Anzahlung oder eine Rechnungsstellung in Teilbeträgen vorsehen. Nach Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug.

08 Verschiebung und Absage

Vereinbarte Termine können vom Kunden wie folgt verschoben oder abgesagt werden:

- **Workshops und ganztägige Termine:** bis 30 Tage vorher kostenlos, 29 bis 14 Tage vorher werden 50 %, danach 100 % des vereinbarten Honorars verrechnet.
- **Coaching- und Sparring-Sitzungen:** bis 48 Stunden vorher kostenlos, danach wird die Sitzung voll verrechnet.

Bereits angefallene, nicht stornierbare Kosten (z. B. Reisen, Räumlichkeiten) werden in jedem Fall weiterverrechnet. Ein gemeinsam vereinbarter Ersatztermin ist kostenlos.

Kann AN2 Partners einen Termin aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit) nicht wahrnehmen, wird ein Ersatztermin vereinbart. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

09 Laufzeit und Kündigung

Mandate und Programme laufen für die im Angebot vereinbarte Dauer. Beide Parteien können den Vertrag gemäss Art. 404 OR jederzeit beenden. Bis zur Beendigung erbrachte Leistungen und angefallene Kosten sind zu vergüten. Erfolgt die Kündigung zur Unzeit, ist der dadurch entstandene Schaden zu ersetzen.

10 Vertraulichkeit

AN2 Partners behandelt alle Informationen aus der Zusammenarbeit streng vertraulich. Dies gilt in besonderem Mass für Inhalte aus Coaching- und Sparring-Gesprächen. Die Pflicht zur Vertraulichkeit gilt auch nach Ende der Zusammenarbeit.

Die Nennung des Kunden als Referenz erfolgt nur mit dessen ausdrücklicher Zustimmung.

11 Unterlagen und Nutzungsrechte

Methoden, Modelle (insbesondere das AN2 Leadership Operating Model und die 4Cs), Präsentationen und Unterlagen von AN2 Partners bleiben deren geistiges Eigentum. Der Kunde erhält das nicht übertragbare Recht, die ihm überlassenen Unterlagen für interne Zwecke zu nutzen. Eine Weitergabe an Dritte oder eine kommerzielle Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung.

Gemeinsam erarbeitete, unternehmensspezifische Ergebnisse (z. B. North Star, Strategie, Initiativen) stehen dem Kunden zur uneingeschränkten internen Nutzung zu.

12 Haftung

AN2 Partners haftet für Schäden, die sie absichtlich oder grobfahrlässig verursacht. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, für indirekte Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. In jedem Fall ist die Haftung auf die Höhe des Honorars des betreffenden Auftrags begrenzt.

13 Datenschutz

AN2 Partners bearbeitet Personendaten gemäss ihrer [Datenschutzerklärung](#).

14 Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. E-Mail genügt. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Gerichtsstand ist der Sitz der AN2 Partners GmbH in Sissach, Schweiz.

AN2 Partners GmbH · CHE-481.598.537 · Massgebend ist die jeweils aktuelle Fassung auf www.an2partners.com/agb